



Seit 30 Jahren engagiert sich das christliche Kinder- und Jugendwerk "Die Arche" Kinderstiftung, zum Teil in Pionierarbeit gegen Kinderarmut und setzt sich für benachteiligte Kinder und Eltern ein. Jeden Tag nutzen bis zu 6.000 Kinder und Jugendliche die kostenlosen Angebote. Neben einem warmen Mittagessen, Hausaufgabenhilfe, Sport-, Spiel- und musikalischen Aktionen liegt der Schwerpunkt der präventiven Arbeit aber auf Beziehung und Liebe, dem Schlüssel zum Herzen jedes Menschen. Die Arche ist für die Besucher ein Ort der Hilfe, Unterstützung, Förderung, aber viel mehr noch eine erweiterte Familie, die Nächstenliebe ganz praktisch werden lässt. Mittlerweile gibt es über 30 Archen in Deutschland, in der Schweiz und in Polen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine unterstützende die Abteilung Spenderbetreuung für unsere zentrale Verwaltung in **Berlin-Hellersdorf** ab **sofort** in **Teilzeit oder Vollzeit (30-40h/Woche)** eine/n

## Mitarbeiter Spendenservice (m/w/d)

Kennziffer 2023-36

### Aufgabenbeschreibung

- Kommunikation mit unseren Spenderinnen und Spendern per E-Mail und Telefon
- Erstellung von Spendenbescheinigungen und Dankschreiben
- Mitarbeit bei der Verbuchung von Spenden
- Erstellung von Sach- und Aufwandspendenbescheinigungen
- Kontaktdatenpflege in unserer Spenderdatenbank
- Betreuung und Pflege von Strafgeldern (Bußgeldfundraising)
- Übersicht und Organisation aller Sachspenden und Spendendosen
- Mitarbeit an der Einführung einer neuen CRM-Software für die Spenderkommunikation
- Ablage, Pflege und Weiterentwicklung von Vorlagen und Unterlagen für die Spenderkommunikation
- Bestellung von Verbrauchsmaterialien und Versenden von Informationsmaterial an Interessierte

### Bewerberprofil

- abgeschlossene relevante kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung im Bereich Spender- / Kundenservice
- wertschätzender Umgang mit unseren Spenderinnen und Spendern
- Berufserfahrung im Spenderservice/Fundraising innerhalb einer Hilfsorganisation wünschenswert
- gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- schnelle Auffassungsgabe und hohe Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- strukturierte und professionelle Arbeitsweise
- Routine in der Bedienung gängiger Office-Programme & CRM-Software
- Bereitschaft, sich zielstrebig in die Bedienung unserer Spenderdatenbank einzuarbeiten
- Bereitschaft zu einer langfristigen Zusammenarbeit

### Unser Angebot

- Arbeit in einem sympathischen und dynamischen Team, in dem Motivation, Werte, unterschiedliche Lebenserfahrung, Humor, Wirkungsorientierung und gegenseitige Unterstützung an oberster Stelle stehen
- eine an den Tarif des Diakonischen Werkes angelehnte Vergütung
- eine vielseitige herausfordernde Tätigkeit mit Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten
- reguläre Arbeitszeit von Montag bis Freitag mit flexiblem Homeoffice
- Vermögenswirksame Leistung, betriebliche Altersversorgung, Kinderzuschläge und JobRad nach Entfristung
- enge Begleitung bei der Einarbeitung
- 30 Urlaubstage

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte über den untenstehenden [Link](#) an David Täubert

(Leiter Spenderbetreuung)

"DIE ARCHE" Kinderstiftung Christliches Kinder- und Jugendwerk Tangermünderstr. 7, 12627 Berlin

Tel.: 0173 – 164 77 64

[www.kinderprojekt-arche.de](http://www.kinderprojekt-arche.de)

Jetzt bewerben